

Принято
на общем родительском собрании

Утверждено

протокол № 1
от «31» августа 2021 г.

приказ № 273-О от 31.08.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 43 «Колокольчик» г. Туапсе
муниципального образования Туапсинский район**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 43 «Колокольчик» г. Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - ДОУ).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152, письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом ДОУ.

1.3 В Положении используются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) воспитанников, а также представители образовательной организации,

предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата - родители (законные представители) воспитанников, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата - дежурный администратор из числа работников образовательной организации, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

1.4 Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников ДООУ и родителей (законных представителей) воспитанников в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, целой дошкольной организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ДООУ, доверия граждан к деятельности ДООУ и обеспечение единых норм поведения для работников ДООУ.

1.5 Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками ДООУ своих должностных обязанностей.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1 Родительский чат создается по инициативе ДООУ или родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2 В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией ДООУ назначается ответственный Модератор, который будет следить и контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3 В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. ДООУ не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников вступать в родительский чат.

2.4 Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника ДООУ в групповой чат, Модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5 Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, Модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6 Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7 Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8 Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9 Если из ДОУ увольняется работник, который входит в состав чата или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то Модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ДОУ;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашних заданиях и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в ДОУ;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ДОУ;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальными актами ДОУ;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями и т.п.);
- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.